



GOCOTA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA
CNPJ: 56.456.913/0001-71
Av. Paulista, 2028 – Bela Vista – São Paulo/SP
comercial@gocota.com.br | www.gocota.com.br | (88) 9 9679-9441

INFORMATIVO OFICIAL Nº 0002/2026

De: [Diretoria Administrativa](#)
Assunto: [Atualização Processual e Prorrogação Operacional](#)
Informativo publicado em: [21/05/2026 – 16:30](#)

Prezados clientes e parceiros,

A GoCota Administradora de Consórcios LTDA, inscrita no CNPJ nº 56.456.913/0001-71, vem por meio deste informativo prestar esclarecimentos formais e atualizações referentes aos procedimentos administrativos e judiciais vinculados às solicitações de regularização cadastral e acompanhamento processual realizadas entre os períodos de 20/02/2026 a 30/03/2026.

Inicialmente, reiteramos que a empresa sempre atuou pautada pelos princípios da transparência, boa-fé contratual, publicidade das informações relevantes e comunicação contínua junto aos clientes e parceiros, mantendo todos devidamente informados acerca das movimentações, protocolos, recursos, publicações judiciais e demais atualizações relacionadas às demandas em andamento.

Conforme previsto contratualmente, especialmente nas cláusulas 2.2, 2.5, 3.2 e 6ª do instrumento firmado entre as partes, os procedimentos executados pela CONTRATADA envolvem dependência direta de atos praticados por terceiros, incluindo, mas não se limitando a:

- órgãos de proteção ao crédito;
- birôs de análise cadastral;
- instituições credoras;
- plataformas de processamento de dados;
- protocolos administrativos;
- sistemas internos de atualização cadastral;
- movimentações processuais;
- decisões judiciais;
- recursos e manifestações jurídicas;
- escritórios parceiros e equipes jurídicas externas;
- prazos e fluxos operacionais do Poder Judiciário.

Dessa forma, esclarecemos que a GoCota não possui controle integral, autonomia absoluta ou poder de imposição sobre os prazos internos, análises técnicas, liberações sistêmicas, processamentos administrativos ou decisões praticadas pelos órgãos externos envolvidos na execução dos serviços contratados.

Importante destacar que os serviços prestados pela empresa possuem natureza administrativa, consultiva e de acompanhamento processual, não consistindo em garantia absoluta de prazo, concessão de crédito, aprovação financeira, quitação de débitos ou interferência direta sobre a autonomia decisória dos órgãos de proteção ao crédito e instituições terceiras.



GOCOTA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA
CNPJ: 56.456.913/0001-71
Av. Paulista, 2028 – Bela Vista – São Paulo/SP
comercial@gocota.com.br | www.gocota.com.br | (88) 9 9679-9441

Atualmente, informamos que as listas vinculadas ao período compreendido entre 20/02/2026 e 30/03/2026 encontram-se em fase final de reprotocolo e processamento administrativo, restando

pendências relacionadas especificamente às validações, processamentos e conclusões sistêmicas vinculadas à SERASA, circunstância esta que foge da gestão operacional direta da empresa.

Em razão das recentes movimentações processuais, recursos interpostos, reanálises sistêmicas e adequações operacionais exigidas pelos órgãos externos envolvidos, houve necessidade de reestruturação técnica dos protocolos e atualização das etapas administrativas vinculadas às listas em andamento.

Diante deste cenário excepcional e superveniente, comunicamos formalmente a necessidade de prorrogação operacional dos prazos inicialmente estimados para conclusão das análises e baixas cadastrais relacionadas aos protocolos ainda pendentes de finalização.

Tal prorrogação decorre exclusivamente de fatores externos, jurídicos, administrativos e sistêmicos, alheios à vontade direta da CONTRATADA, especialmente em razão da dependência de processamento, validação, atualização e cumprimento dos fluxos internos dos órgãos responsáveis pelas análises cadastrais.

Ressaltamos ainda que a eventual superação do prazo inicialmente previsto contratualmente não caracteriza abandono de demanda, interrupção dos serviços, encerramento unilateral das atividades ou reconhecimento automático de inadimplemento absoluto, considerando que os procedimentos permanecem ativos, acompanhados e em tramitação operacional e/ou processual contínua.

A empresa permanece atuando diariamente junto às equipes jurídicas, escritórios parceiros, protocolos administrativos e plataformas responsáveis, buscando a finalização técnica e regular continuidade das demandas em andamento.

Reforçamos ainda que:

- não houve encerramento das atividades vinculadas aos contratos;
- os procedimentos continuam ativos e monitorados;
- as movimentações permanecem sendo acompanhadas pelas equipes responsáveis;
- as listas seguem em processamento administrativo e jurídico;
- novas atualizações continuarão sendo prestadas oficialmente aos clientes e parceiros sempre que houver avanço relevante.

Por fim, reiteramos que a GoCota Administradora de Consórcios LTDA permanece comprometida com a legalidade, transparência, responsabilidade contratual e comunicação contínua com todos os clientes e parceiros envolvidos.

Seguiremos prestando todas as informações necessárias de forma oficial e documentada, mantendo o compromisso de acompanhamento integral das demandas até a conclusão das etapas atualmente pendentes.



GOCOTA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA
CNPJ: 56.456.913/0001-71
Av. Paulista, 2028 – Bela Vista – São Paulo/SP
comercial@gocota.com.br | www.gocota.com.br | (88) 9 9679-9441

Atenciosamente,

Diretoria Administrativa
GOCOTA ADMINISTRADORA DE CONSÓRCIOS LTDA
CNPJ: 56.456.913/0001-71